Pedagogisch beleidsplan buitenschoolse opvang

Stichting Kinderopvang Huizen







KINDEROPVANG HUIZEN

www.kinderopvanghuizen.nl

Inhoud

Inleiding 4

Ruimte voor ontwikkeling 5

De vier pedagogische basisdoelen 7

- Doel 1: Een emotioneel veilig gevoel 7
- Doel 2: Het bevorderen van de persoonlijke competentie 9
- Doel 3: Het bevorderen van de sociale competentie 10
- Doel 4: Overdragen van waarden en normen 11

Wij volgen de ontwikkeling van ieder kind 12

In een gezonde en veilige omgeving 13

Samen met ouders 14

Samen met medewerkers 16

Tot slot 17



Begrippenlijst

In dit pedagogisch beleidsplan wordt verstaan onder:

- Ouders: ouder(s), verzorger(s) of opvoeder(s)
- Wij: de medewerkers van Kinderopvang Huizen
- Medewerkers: gekwalificeerde pedagogisch medewerkers. Zij zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG), zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en aan Stichting Kinderopvang Huizen gekoppeld.
- Hij: Als we het over een kind hebben, spreken we van 'hij', maar hiermee wordt ook 'zij' bedoeld.
- Bso: Buitenschoolse opvang. Onder buitenschoolse opvang (bso) valt ook de voorschoolse (vso) opvang van kinderen die naar de basisschool gaan.
- BKR: beroepskracht-kindratio. In de wet is vastgelegd hoeveel kinderen in een basisgroep aanwezig mogen zijn en wat de verhouding is tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk aanwezige kinderen.
- Jongste en oudste kinderen: globaal ligt de leeftijdsgrens tussen beide rond de acht jaar, maar wij stemmen ons pedagogisch handelen af op individuele ontwikkelingsfases en -behoeften. Dit valt terug te zien in onze interactie met de kinderen en de omgeving die wij voor de kinderen creëren.

Inleiding

In dit pedagogisch beleidsplan wordt onze pedagogische visie en ons pedagogisch handelen beschreven. Bij alles wat wij doen werken we vanuit de gedachte dat ons pedagogisch handelen ruimte biedt voor ontwikkeling, aan kinderen, ouders en medewerkers.

Dit beschrijven wij in onze visie:

Visie Kinderopvang Huizen
Een sprankelende organisatie waar iedereen het naar zijn zin heeft, kinderen, ouders en medewerkers.

Ieder kind heeft een fantastische tijd met ruimte om te ontdekken en zich met veel plezier te ontwikkelen.

Dat doen we samen met ouders, die we ruimte bieden om met een goed gevoel gezin en werk te kunnen combineren.

En met onze medewerkers die ruimte krijgen voor initiatief, eigenheid en ontwikkeling.

Een verrijking voor iedereen.

In dit pedagogisch beleidsplan wordt beschreven hoe wij onze visie vertalen naar de praktijk. Het is opgesteld in samenwerking met medewerkers. De Centrale Oudercommissie (COC) heeft een positief advies uitgegeven over dit plan.

Naast dit pedagogisch beleidsplan heeft elke locatie een eigen pedagogisch locatiewerkplan, waarin locatie specifieke informatie beschreven wordt. Ouders krijgen dit document voordat hun kind start op de buitenschoolse opvang en het wordt tevens gedeeld via het Ouderportaal.

Er zijn aparte pedagogische beleidsplannen voor onze peuteropvang en kinderdagverblijven.

Ruimte voor ontwikkeling

Dat kinderen zich kunnen ontwikkelen en dat wij daarin een aanvulling zijn op zowel ouders als het onderwijs, is voor ons van groot belang. In een uitdagende omgeving kan een kind spelen en opgroeien met andere kinderen. Met plezier ontdekt hij de wereld om zich heen en doet allerlei vaardigheden op. Onze medewerkers zetten zich hier met enthousiasme voor in.

De rode draad hierbij zijn onze vier pedagogische basisdoelen:
1. een emotioneel veilig gevoel;
2. het bevorderen van de persoonlijke competentie;
3. het bevorderen van de sociale competentie;
4. het overdragen van waarden en normen.

Dat wij hiervoor een gezonde en veilige omgeving creëren, geldt voor ons als randvoorwaarde.

In een tijd waarin ontwikkelingen sneller lijken te gaan dan ooit, is het voor een kind van belang om vaardigheden eigen te maken die hem goed voorbereiden op de toekomst. Vanuit de basisdoelen stimuleren we spelenderwijs de ontwikkeling van deze zogenaamde 21e eeuwse vaardigheden.

Ons uitdagende activiteitenaanbod biedt hierbij handvatten. Ieder kind kan dagelijks kiezen uit diverse activiteiten, welke binnen vier thema's worden aangeboden. Hierin dagen we uit te ontdekken wat een kind leuk vindt om te doen, wat hij al kan en waar hij nog beter in kan worden. Ondertussen ontwikkelt hij diverse vaardigheden: van creatief en kritisch denken om tot oplossingen en nieuwe ideeën te komen, tot sociale vaardigheden door met elkaar samen te werken.



De vier thema's zijn:

Kunst & Cultuur
Zowel creatieve activiteiten als activiteiten waarin kinderen meer kennis over culturen, tradities en geschiedenis kunnen opdoen.



Natuur & Techniek
Binnen de activiteiten in dit thema staat verwondering over de natuur, voelen, ervaren, dingen uitvinden en (samen) creëren centraal.



Theater & Muziek
Activiteiten geïnspireerd op theater en muziek. Dansen, zingen, expressie en beleving zijn aspecten die aan bod komen.



Sport & Spel
Sport en spelactiviteiten. Kinderen ontdekken het plezier van sport en spel.



In vakanties hebben we een langere dag met elkaar en is er genoeg te beleven. Zo worden er meerdere thema activiteiten aangeboden en organiseren we leuke uitstapjes.

Onze medewerkers zijn intern opgeleid tot themaspecialist en zetten zo hun eigen talenten in tijdens de activiteiten.

De vier pedagogische basisdoelen

Doel 1: Een emotioneel veilig gevoel

Kinderen die zich veilig voelen, durven te ontdekken en ontwikkelen zich verder

Een vaste basisgroep

Een kind voelt zich emotioneel veilig als hij zich veilig voelt in zijn omgeving. Ieder kind is daarom onderdeel van een vaste basisgroep waarin kinderen elkaar en de medewerkers goed kennen. Kinderen beginnen de (mid) dag in hun basisgroep. Ieder kind krijgt daar een moment van persoonlijke aandacht en we eten een gezond tussendoortje.

Een duidelijk dagprogramma

Na het samen moment aan tafel, kiest ieder kind of hij aan een van de activiteiten mee wil doen of liever vrij gaat spelen. Kinderen mogen ervoor kiezen om naar een andere groep te gaan. Zo kunnen zij elkaar opzoeken, hebben meer keuze in spelmateriaal en leren alle kinderen en medewerkers kennen. Door gedurende de dag te vertellen wat wij doen en waarom wij dit doen, bieden wij kinderen houvast. Er is elke middag minimaal een groepsmoment waarbij alle kinderen tegelijk aan tafel gaan. Tijdens studie- en vakantiedagen zijn er meer gezamenlijke groepsmomenten.

Ieder kind een mentor

Elk kind wordt gekoppeld aan een mentor, een van de medewerkers van de stamgroep. Deze medewerker is verantwoordelijk voor:

- fungeert als het eerste aanspreekpunt voor het kind en de ouders;
- houdt het welbevinden van een kind in de gaten;
- volgt de ontwikkeling van het kind;
- draagt zorg voor het actueel houden van de kindgegevens;
- verzorgt oudergesprekken.

Hierover vindt afstemming plaatst tussen mentoren, indien een kind op 2 locaties opgevangen wordt. Initiatief ligt bij de mentor waar het kind de meeste dagen komt.

Een veilige manier van omgang

Onze medewerkers gaan op een sensitieve en responsieve manier met kinderen om. Dit houdt in dat we actief laten merken dat we een kind begrijpen en hier adequaat op reageren.
Door middel van een open houding ervaart een kind dat hij bij ons terecht kan om bijvoorbeeld een praatje te maken. Door onze oprechte interesse, ons in te leven en door het maken van oogcontact tijdens het communiceren, ontstaat er verbinding en voelt een kind dat hij gehoord en gezien wordt. En doordat we emoties benoemen en erkennen, leert een kind woorden te geven aan gevoelens.

Wennen op de groep

Om een kind kennis te laten maken met ons en met de groep komt hij mee tijdens het intakegesprek. Zo zorgen we ervoor dat medewerkers het kind al gezien hebben voordat we een kind ophalen van school. Ook de periode daarna staat in het teken van wennen, waarbij wij een veilige basis bieden van waaruit hij kan ontdekken. Zo ontdekt hij wat er op de groep te doen is en

helpen we op weg in contact met andere kinderen. En heeft hij behoefte om aan een activiteit mee te doen, dan graag, maar we forceren dit niet. Als een wenopbouw wenselijk is stemmen we dit af met ouders.

Overgang naar een andere basisgroep

Op een aantal locaties stromen kinderen door naar een andere basisgroep zodra zij een bepaalde leeftijd hebben bereikt. Het komt voor dat een kind er qua ontwikkeling eerder aan toe is om over te gaan naar de volgende groep. Samen met ouders bekijken we de mogelijkheden, mits er ruimte is in de doorstroomgroep. Doordat kinderen vertrouwd zijn met de verschillende groepen en medewerkers, is de overgang naar een nieuwe basisgroep laagdrempelig. Evengoed mag ieder kind voorafgaand aan de overgang wennen. De kindgegevens en eventuele bijzonderheden worden aan de nieuwe mentor overgedragen.

Een tweede basisgroep

Een kind kan tijdelijk in een tweede basisgroep geplaatst zijn als de oorspronkelijke basisgroep niet alle dagen van de week geopend is of als er geen plek is op een gewenste (extra) opvangdag. Samen met ouders kijken we of dit wenselijk is voor een kind. Zij geven hiervoor schriftelijk toestemming.



Doel 2: Het bevorderen van de persoonlijke competentie

Kinderen die zelfstandig en zelfredzaam (autonoom) zijn ervaren een gevoel van zelfvertrouwen. Dit draagt bij aan een positief zelfbeeld.

Respect voor de autonomie



Een kind krijgt bij ons de mogelijkheid om zelf keuzes te maken en wordt positief gestimuleerd in zijn zelfstandigheid. Bijvoorbeeld hoe hij zijn (mid)dag invult binnen het programma. Zo kan hij meedoen aan een van de thema-activiteiten, vrij spelen of even lekker ontspannen. Tevens mag hij zoveel mogelijk zelf doen. Door hem aan te moedigen het eerst zelf te proberen voordat hij ons om hulp vraagt, krijgt hij vertrouwen in zijn eigen kunnen. Indien nodig maken we de stapjes kleiner of doen het eerst een keer samen. Het proces is hierbij belangrijker dan het resultaat. Daarom reageren we enthousiast als een kind iets probeert. Ook laten wij helpen bij kleine huishoudelijke taken, zoals de tafel dekken en afruimen. Doordat wij laten merken dat we het fijn vinden dat hij ons helpt, voelt hij zich gewaardeerd.

Voor kinderen in de oudste leeftijd is er de zogenaamde zelfstandigheidscontract. Als een kind deze leeftijd heeft bereikt en/of eerder wat meer verantwoordelijkheid kan dragen mag hij bijvoorbeeld zonder toezicht op het schoolplein spelen of zelfstandig naar huis fietsen. Dit gaat in samenspraak met het kind en zijn ouders.

Kinderparticipatie

Er is ruimte voor ieder kind om inspraak te hebben in bijvoorbeeld de invulling van activiteiten of de groepsregels. Hierdoor raakt een kind meer betrokken bij de bso en ervaart hij dat zijn mening er toe doet. Het hebben van invloed heeft een positief effect op het zelfvertrouwen en de communicatieve vaardigheden van een kind.

Taal- en spraakontwikkeling

Jezelf kunnen verwoorden draagt bij aan jezelf kunnen redden. In de gesprekken die we aangaan met de groep, moedigen we ieder kind aan zijn gedachten, ideeën en gevoelens te verwoorden. Met elkaar bepalen we gespreksonderwerpen en er is ruimte voor discussies. In gesprek met een kind sluiten we ons taalgebruik aan op zijn ontwikkelingsfase.

Vrij spel

Tijdens het vrij spelen is er genoeg te beleven in speelhoeken met divers spelmateriaal. Of buiten waar een kind alle ruimte heeft om zich uit te leven. Door te spelen doet een kind motorische, sociale en creatieve vaardigheden op. Het is tevens een moment om indrukken van de dag te verwerken. Als kinderen vrij spelen zitten we er geregeld bij om een veilige sfeer te creëren en mee te spelen. Bij de jongste kinderen zitten we hierbij bij voorkeur op ooghoogte.

Doel 3: Het bevorderen van de sociale competentie

Kinderen hebben plezier met elkaar, leren van elkaar en ontwikkelen zich op sociaal vlak.

Sociale interactie

Door samen te zijn in een groep doet een kind ontzettend veel sociale en communicatieve vaardigheden op. Bijvoorbeeld hoe je contact maakt met een ander en dat ieder kind een eigen wil heeft en eigen emoties ervaart. Een kind leert hierdoor om te gaan met anderen en met teleurstellingen, bijvoorbeeld als hij een keer niet mee mag spelen. Wij betrekken ieder kind bij de groep en helpen indien nodig op weg in sociale interactie. Bijvoorbeeld hoe je iets vriendelijk vraagt aan de ander, of hoe je op kan komen voor jezelf. Door de kinderen te stimuleren contact te leggen met andere kinderen en door zelf mee te spelen, zorgen we voor onderlinge betrokkenheid. Soms kiezen we er bewust voor niets te doen en een kind het zelf te laten ontdekken. Hij leert zo te vertrouwen op zichzelf en kan indien nodig op ons terugvallen.



Samenspel

Samenspel ontstaat vaak spontaan. In de verschillende speelhoeken kunnen kinderen samen spelen. Zowel binnen als buiten is spelmateriaal dat uitnodigt tot samenspel of tot het maken van contact. Zoals (knutsel)activiteiten, spelletjes en materiaal voor rollen- en fantasiespel.

Met elkaar

Kinderen komen samen om met elkaar te eten en te drinken of bijvoorbeeld tijdens activiteiten. Doordat er ruimte is voor de inbreng van ieder kind wordt er geoefend met luisteren naar elkaar, elkaar laten uitpraten en op je beurt wachten. Als een kind zijn verjaardag bij ons viert, maken we hier een feestelijk moment van.

Doel 4: Overdragen van waarden en normen

Kinderen maken op een open manier kennis met waarden en normen.

De basis is respect

Een kind maakt bij ons op de opvang kennis met waarden en normen als: luisteren naar elkaar, elkaar helpen, samen delen, elkaar niet pesten, op je beurt wachten. Wij leggen uit waarom dit belangrijk is en geven zelf het goede voorbeeld. De basis van alle waarden en normen die we willen overdragen aan kinderen is respect. Ieder kind wordt persoonlijk en positief benaderd. Zo gebruiken we positieve taal en benoemen welk gedrag wij verwachten. Bij onwenselijk gedrag wordt het gedrag besproken en niet de persoon. We benoemen welk gedrag wij zien en waarom dit niet gewenst is. Daarbij leggen we uit welk gedrag wel passend is in de situatie. Een conflict maken we bespreekbaar door te vragen wat er is gebeurd, te luisteren naar ieder kind en begrip te tonen voor gevoelens. Door dit te begeleiden vergroten we het begrip voor elkaar. Onze omgang met conflicten en pestgedrag is vastgelegd in een pestprotocol.

De belangrijkste afspraken met betrekking tot respectvol omgaan met elkaar, de ruimte en het spelmateriaal zijn vertaald naar korte en duidelijke groepsregels. Deze stellen we samen met de kinderen op. Met elkaar nemen we deze regels regelmatig door en leggen uit waarom wij deze belangrijk vinden. Ook bij diverse activiteiten bespreken we van tevoren de regels met elkaar. Voor de oudste kinderen die hun basisgroep zelfstandig mogen verlaten gelden er aparte regels.



Wij volgen de ontwikkeling van ieder kind

Ons kindvolgsysteem

Dat wij grote waarde hechten aan de ontwikkeling van kinderen, uit zich ook in ons digitale kind-volgsysteem. Hierin wordt gemonitord en vastgelegd welke ontwikkeling een kind doormaakt en of er opvallendheden zijn. Mogelijk verwijzen wij ouders in een gesprek door naar een passende instantie, zoals naar Unita of Jeugd en Gezin.

Alle medewerkers hebben hier een rol in, de mentor echter zorgt voor het invullen van het digitale kindvolgsysteem. Dit systeem bestaat uit observatielijsten omtrent de sociaal-emotionele ontwikke-ling, de interesses van het kind en de dingen waar hij goed in is. De mentor vult jaarlijks deze observatielijsten in om vast te stellen welk gedrag een kind laat zien en welk gedrag (nog) niet. Door dit in beeld te hebben kunnen we de ontwikkeling gericht stimuleren.



Jaarlijks krijgen ouders de mogelijkheid tot een 10-minutengesprek om de bevindingen volgend uit onze kindvolgmethode te bespreken. Ingevulde lijsten worden via het Ouderportaal gedeeld met ouders. Indien gewenst kunnen er tussentijds extra oudergesprekken plaatsvinden, zowel op verzoek van de ouders als van de mentor/pedagogisch medewerkers.

Opvallend gedrag

Als wij opvallend gedrag signaleren of zorgen hebben over een kind, volgen wij de stappen uit ons interne zorgprotocol. Bij een adviesvraag kunnen we, na toestemming van ouders, onze zorg-coördinator en/of externe expertise inzetten. Tevens werken we samen met onder andere Jeugd en Gezin en de gemeente (bijvoorbeeld de jeugdconsulent).

In een gezonde en veilige omgeving

Een gezonde levensstijl is belangrijk voor de ontwikkeling van een kind. Daarom zijn we ervan over-tuigd dat het aanleren van een gezond leefpatroon belangrijk is. Daarin voorzien wij door middel van veel beweegmomenten gedurende de dag en met ons gezonde voedingsaanbod. Zo bieden wij een kind gezonde en gevarieerde voeding aan, waaronder diverse soorten fruit en groente. Het voedingsaanbod is vastgelegd in onze voedingswijzer, te vinden in het Ouderportaal.

Een gezonde omgeving betekent voor ons ook dat we prikkels in de omgeving beperken. De locaties zijn ingericht met natuurlijke en zachte kleuren en we werken toe naar het gebruik van zoveel mogelijk natuurlijk en duurzaam materiaal.

Beleid Veiligheid en Gezondheid

Voor elke locatie is er een beleid Veiligheid en Gezondheid opgesteld waarin minimaal is opgenomen hoe er wordt omgegaan met (kleine) risico's, het vierogen principe en de achterwacht-regeling. Het actuele beleid wordt gedeeld in het Ouderportaal. De laatste evaluatie is op verzoek aan te vragen bij de Teammanager. Onze medewerkers herkennen en bespreken signalen die kunnen wijzen op huiselijk geweld en kindermishandeling. Dit gebeurt in uiterste zorgvuldigheid en in overleg met onze aandachtfunctionarissen.

Medewerkers met EHBO-diploma's

Op elke groep zijn er medewerkers met een geldig EHBO-diploma en op elke locatie is minimaal één bedrijfshulpverlener (BHV) per dag aanwezig. Voor alle locaties zijn er calamiteitenplannen waarin omschreven staat hoe we moeten handelen bij onder andere brand en ongelukken, maar bijvoor-beeld ook bij vermissing.

Ziektebeleid

Als een kind gedurende de dag ziek wordt, een zieke indruk maakt en/of koorts krijgt, bellen we een ouder om te informeren en te overleggen. Is een kind heel ziek of heeft het zorg en aandacht nodig die wij niet kunnen bieden, dan kan het niet op de opvang blijven.
Ons ziektebeleid is gebaseerd op de richtlijnen van Het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM). Alle kinderziektes zijn hierin omschreven evenals de procedures hoe te handelen. Indien er een besmettelijke ziekte heerst informeren wij ouders door informatie op de groepsdeur te hangen en via het Ouderportaal.

Medicatie

Als een kind medicatie moet innemen kunnen wij dat in de meeste gevallen begeleiden. Ouders tekenen hiervoor een medicijnverklaring, deze is te downloaden via het Ouderportaal en aanwezig op de groepen. De medicijnen dienen in de originele verpakking, met etiket van de apotheek meege-bracht te worden. Paracetamol geven we alleen bij pijnbestrijding en indien voorgeschreven door een huisarts. Kinderen nemen medicatie altijd onder onze begeleiding in.
Een medische handeling welke een verhoogd risico heeft (een voorbehouden medische handeling) kunnen wij in sommige gevallen (laten) uitvoeren. Hieronder valt meestal ook (het toedienen van) medicatie tegen allergenen. Een medewerker mag deze handeling alleen na speciale instructie en training uitvoeren.

Binnen de mogelijkheden van de locatie wordt afwogen of de verantwoordelijkheid genomen kan worden om een voorbehouden medische handeling te (laten) verrichten in alle voorkomende omstandigheden. Zowel arts/verpleegkundige, ouders, teammanager als medewerkers moeten ervan overtuigd zijn dat dit mogelijk is. Indien dit van toepassing is, wordt het formulier 'bekwaamheidsverklaring uitvoeren voorbehou-den medische handelingen' door een arts/verpleegkundige ingevuld.

Samen met ouders

Betrokkenheid van ouders bij de kwaliteit van de opvang vinden wij erg belangrijk. Hun ideeën en wensen inspireren ons, om ons beleid uit te voeren en te blijven ontwikkelen.

Gezamenlijke verantwoordelijkheid

Tijdens overdrachtsmomenten delen we betekenisvolle momenten over het welbevinden en de ontwikkeling. Dit kan ook via het Ouderportaal. Op verzoek geven wij vanuit onze pedagogische expertise tips en informatie.

Daarnaast zijn er verschillende persoonlijke contactmomenten met ouders:

- Het plaatsingsgesprek;
- 1x per jaar de mogelijkheid voor een 10-minutengesprek;
- Een persoonlijk gesprek op aanvraag van ouders of medewerkers;
- Een gesprek tussen ouders en Teammanager op verzoek van een van beiden;
- Ouders ontvangen per kwartaal een algemene nieuwsbrief.

De groepen zijn telefonisch en via de berichtenfunctie in het Ouderportaal bereikbaar.



Het Ouderportaal

Onder andere door middel van het Ouderportaal zorgen we voor verbinding met de ouder. Zo ontvangen ouders foto's van hun kind en berichten van de groep, onder andere omtrent het thema en de activiteiten. In het portaal wordt het pedagogisch beleidsplan en het pedagogisch locatie-werkplan gedeeld. Tevens is te vinden wie de mentor van het kind is en kunnen ouders persoonlijke gegevens inzien en regelen. Meer informatie over de mogelijkheden van het Ouderportaal is te vinden op onze website.

Sociale media

Via Facebook en Instagram delen wij foto's en laten wij zien welke activiteiten er worden gedaan. Ook plaatsen wij geregeld vacatures. Medewerkers gaan verantwoord om met sociale media, zij houden zich aan het hiervoor opgestelde film- en fotobeleid. Ouders kunnen via het Ouderportaal aangeven indien ze geen toestemming geven voor het plaatsen van foto- en/of filmmateriaal van hun kind op onze sociale media.

Onze oudercommissies

Wij hechten veel waarde aan de betrokkenheid van ouders bij onze dienstverlening. Daarom heeft elke locatie van Kinderopvang Huizen een oudercommissie (OC). De leden van deze OC's denken mee en adviseren de Teammanager over de kwaliteit, het beleid en de gang van zaken op de locatie. Een aantal keer per jaar komt de OC bijeen met de Teammanager om deze onderwerpen te bespreken. Bij kleine locaties, waar het vormen van een OC niet mogelijk is, kan ouderraadpleging plaatsvinden. De Centrale Oudercommissie (COC) bestaat uit de afgevaardigden van alle OC's en adviseert de directeur-bestuurder op organisatiebreed niveau in plaats van locatiegebonden. De oudercommissies en de Centrale Oudercommissie zijn te bereiken via: coc@kinderopvanghuizen.nl.

Informatie vanuit de oudercommissie wordt gedeeld via het Ouderportaal (onder Mijn vestiging) of hangt op het informatiebord bij de ingang van de locatie.

Klanttevredenheidsonderzoek

Wij onderzoeken regelmatig de klanttevredenheid met een tevredenheidonderzoek waarin wij de mening van ouders vragen over de groepen, de locatie en het Service Bureau.

Inzicht in kwaliteit

Wij geven ouders inzicht in onze kwaliteit door de GGD inspectierapporten te publiceren via een link op onze website, op de informatiepagina van elke locatie.

Klachten

Een klacht van ouders zien wij als een aanknopingspunt om onze dienstverlening te verbeteren. Klachten worden altijd serieus opgepakt en zoveel mogelijk direct afgehandeld. Op onze website is het klachtenreglement voor ouders te vinden.

Samen met medewerkers

Onze medewerkers zijn het hart van onze organisatie. Zij zorgen er voor dat de kinderen zich met veel plezier ontwikkelen. Wij vinden het belangrijk dat zij graag bij ons werken en zich verder kunnen ontwikkelen als professional. Daarom bieden wij ruimte voor ontwikkeling en besteden wij continu aandacht aan ondersteuning van medewerkers. Dit is ook omschreven in ons interne scholingsplan.

De Pedagogisch coach

De Pedagogisch coach is er om medewerkers te coachen in hun pedagogisch handelen. Zij krijgen inzicht in hun krachten en talenten en worden bewust van groeimogelijkheden. Elke medewerker ontvangt jaarlijks een vorm van coaching. Afhankelijk van de behoeftes van de medewerker, het team en de Teammanager worden er diverse vormen van coaching aangeboden, variërend van individuele coachingsgesprekken tot Video Interactie Begeleiding.

De Pedagogisch coach verzorgt daarnaast ook jaarlijks diverse trainingen, waaronder Oog voor Interactie en Knap Lastig.

De Pedagogisch beleidsmedewerker en de Medewerker kwaliteit

De Pedagogisch beleidsmedewerker en Medewerker kwaliteit ondersteunen in het vormgeven, evalueren en implementeren van (pedagogisch) beleid. Zij delen nieuwe wet- en regelgeving die voor medewerkers van belang zijn met Teammanagers en zorgen ervoor dat protocollen up to date zijn.

Stagiairs

Wij zijn een erkend leerbedrijf wat inhoudt dat wij BOL en BBL leerlingen de mogelijkheid bieden het vak van pedagogisch medewerker te leren. Stagiairs lopen stage op een van onze locaties en worden begeleid door een werkbegeleider, een medewerker van de groep. De Medewerker ontwikkeling ondersteunt de werkbegeleiders en neemt examens af bij de stagiairs.

De stagiairs maken onderdeel uit van het team en worden als volwaardig medewerker betrokken bij het dagelijks programma op de groep, zij voeren de werkzaamheden uit die van een medewerker verwacht wordt onder begeleiding van een naaste collega. Het begeleiden van de kinderen op verschillende momenten van de dag, overleg met collega's, het uitvoeren van een activiteit, contact met de ouders zijn onderdelen van deze werkzaamheden. De vaste medewerker blijft eindverantwoordelijk. Stagiairs kunnen deelnemen aan studiedagen, interne opleidingen en thema-avonden.

Tevens bieden wij ook geregeld stagemogelijkheden in diverse functies op ons Service Bureau.

Invalkrachten

Inzetten van vaste gezichten op de groepen vinden wij heel belangrijk. Als een medewerker afwezig is door ziekte, verlof of vakantie zijn we zijn ons bewust van de keuzes die we maken. Zo regelen we een vervanger via deze volgorde:

- indien er een vast gezicht afwezig is: een van de andere vaste gezichten;
- een van de vertrouwde medewerkers werkzaam naast de vaste gezichten;
- een medewerker werkzaam binnen de locatie;
- een vaste invalkracht van Kinderopvang Huizen;
- een uitzendkracht.

Wij streven hierbij naar zo min mogelijk wisselingen om zo de emotionele veiligheid te waarborgen.

Er is aandacht voor een goede overdracht van het pedagogisch beleid en de belangrijke kind gegevens in het Ouderportaal aan invalkrachten. Tevens kunnen zij deelnemen aan studiedagen en thema-avonden.

Invalkrachten die bekend zijn binnen Kinderopvang Huizen en de locatie en de werkwijze kennen, gelden als een vertrouwde medewerker. Zij mogen alleen staan op een groep.

Belangen vertegenwoordiging

Om ervoor te zorgen dat de belangen van zowel de kinderen, ouders als ook van de medewerkers goed vertegenwoordigd worden in onze dienstverlening en organisatie zijn er verschillende vertegenwoordigingen:

- De Oudercommissies: bestaande uit ouders die vanuit de kinderen en ouders meedenken en adviseren;
- De Ondernemingsraad (OR): voert uit naam van en in het belang de medewerkers overleg met de directie over het dagelijkse beleid, de ontwikkelingen en de strategische koers;
- Een interne- en externe vertrouwenspersoon: waarbij medewerkers terecht kunnen bij vertrouwelijke aangelegenheden;
- De Raad van Toezicht: heeft regelmatig overleg met de directeur-bestuurder over kwaliteit van de kinderopvang, de ontwikkelingen in de markt, de personele en organisatie ontwikkeling, de bedrijfsvoering en de financiële resultaten.

Aandacht voor teambuilding en saamhorigheid

Er wordt aandacht besteed aan de onderlinge verhoudingen in het team en de teambuilding. Ook op organisatieniveau is hier aandacht voor door middel van diverse jaarlijkse activiteiten die georganiseerd worden voor en door onze medewerkers.

Tot slot

Met dit pedagogisch beleidsplan geven wij inhoud aan onze visie, wat bijdraagt aan de ontwikkeling van kinderen, ouders en medewerkers. Doordat wij ruimte bieden aan ontwikkeling groeit ook dit beleid met ons mee. De meest recente versie staat altijd op onze website: kinderopvanghuizen.nl en wordt met ouders gedeeld via het Ouderportaal. Meer weten? Neem contact met ons op.