

# Pedagogisch beleidsplan kinderdagverblijf

Stichting Kinderopvang Huizen



  
**KINDEROPVANG  
HUIZEN**

[www.kinderopvanghuizen.nl](http://www.kinderopvanghuizen.nl)



## Inhoud

Inleiding	4
Ruimte voor ontwikkeling	5
De vier pedagogische basisdoelen	6
Doel 1: Een emotioneel veilig gevoel	6
Doel 2: Het bevorderen van de persoonlijke competentie	10
Doel 3: Het bevorderen van de sociale competentie	14
Doel 4: Overdragen van waarden en normen	16
Wij volgen de ontwikkeling van ieder kind	17
In een gezonde en veilige omgeving	18
Samen met ouders	20
Samen met medewerkers	22
Tot slot	23



### Begrippenlijst

In dit pedagogisch beleidsplan wordt verstaan onder:

- Ouders: ouder(s), verzorger(s) of opvoeder(s)
- Wij: de medewerkers van Kinderopvang Huizen
- Medewerkers: gekwalificeerde pedagogisch medewerkers. Zij zijn in het bezit van een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG), zijn ingeschreven in het personenregister kinderopvang en aan Stichting Kinderopvang Huizen gekoppeld.
- Hij: Als we het over een kind hebben, spreken we van 'hij', maar hiermee wordt ook 'zij' bedoeld.
- Baby's: de babyleeftijd van 0-1 jaar.
- Kdv: Kinderdagverblijf.
- BKR: beroepskracht-kindratio. In de wet is vastgelegd hoeveel kinderen in een stamgroep aanwezig mogen zijn en wat de verhouding is tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk aanwezige kinderen.



## Inleiding

In dit pedagogisch beleidsplan wordt onze pedagogische visie en ons pedagogisch handelen beschreven. Bij alles wat wij doen werken we vanuit de gedachte dat ons pedagogisch handelen ruimte biedt voor ontwikkeling, aan kinderen, ouders en medewerkers.

Dit beschrijven wij in onze visie:

### Visie Kinderopvang Huizen

**Een sprankelende organisatie waar iedereen het naar zijn zin heeft, kinderen, ouders en medewerkers.**

**Ieder kind heeft een fantastische tijd met ruimte om te ontdekken en zich met veel plezier te ontwikkelen.**

**Dat doen we samen met ouders, die we ruimte bieden om met een goed gevoel gezin en werk te kunnen combineren.**

**En met onze medewerkers die ruimte krijgen voor initiatief, eigenheid en ontwikkeling.**

**Een verrijking voor iedereen.**

In dit pedagogisch beleidsplan wordt beschreven hoe wij onze visie vertalen naar de praktijk. Het is opgesteld in samenwerking met medewerkers. De Centrale Oudercommissie (COC) heeft een positief advies uitgegeven over dit plan.

Naast dit pedagogisch beleidsplan heeft elke locatie een eigen pedagogisch locatiewerkplan, waarin locatie specifieke informatie beschreven wordt. Groepsspecifieke informatie wordt gedeeld in de groepsinformatie. Ouders krijgen deze documenten voordat hun kind start op het kinderdagverblijf en deze worden tevens gedeeld via het Ouderportaal.

Er zijn aparte pedagogische beleidsplannen voor onze peuteropvang locaties en buitenschoolse opvang.

## Ruimte voor ontwikkeling

Dat kinderen zich kunnen ontwikkelen en dat wij daarin een aanvulling zijn op ouders is voor ons van groot belang. In een uitdagende omgeving kan een kind spelen en opgroeien met andere kinderen. Met plezier ontdekt hij de wereld om zich heen en doet allerlei vaardigheden op. Onze medewerkers zetten zich hier met enthousiasme voor in.

De rode draad hierbij zijn onze vier pedagogische basisdoelen:

1. een emotioneel veilig gevoel;
2. het bevorderen van de persoonlijke competentie;
3. het bevorderen van de sociale competentie;
4. het overdragen van waarden en normen.

Dat wij hiervoor een gezonde en veilige omgeving creëren, geldt voor ons als randvoorwaarde.

De spel- en leer methode Uk & Puk biedt ons handvatten bij de vier basisdoelen. Binnen aansprekende thema's bieden wij diverse activiteiten aan waarbij we ieder kind betrekken. Hierbij sluiten we aan op elk individueel ontwikkelniveau en dagen uit in de ontwikkeling. In de overgangswEEK tussen de thema's is er ruimte om het thema af te ronden en een nieuw thema voor te bereiden.

De ontwikkeling van kinderen gestimuleerd middels activiteiten die aansluiten bij het moment. Zo is een kind goed voorbereid op de basisschool.

Bij de methode hoort de vrolijke gekleurde handpop: Puk. Hij doet regelmatig mee in het dagritme en kan bijvoorbeeld ingezet worden om kinderen te betrekken bij activiteiten. Hij 'praat' met hen en lokt zo op een veilige manier interactie uit.





## De vier pedagogische basisdoelen

### Doel 1: Een emotioneel veilig gevoel

*Kinderen die zich veilig voelen, durven te ontdekken en ontwikkelen zich verder*

#### Een vaste stamgroep

Een kind voelt zich emotioneel veilig als hij zich veilig voelt in zijn omgeving. Daarom is ieder kind onderdeel van een vaste stamgroep waarin kinderen elkaar en de medewerkers goed kennen. Daarin zorgen wij voor in ieder geval één vaste medewerker, ook wel een vast gezicht genoemd.

#### Een duidelijke dagindeling

Nadat alle kinderen gebracht zijn door de ouders, gaan we met elkaar aan tafel of in de kring. Ieder kind krijgt daar een moment van persoonlijke aandacht en we nemen de dagindeling door. Hierbij gebruiken we de dagritme kaarten van Uk & Puk, welke zichtbaar op de groep hangen. Dit biedt kinderen structuur en geeft woorden als 'wachten' en 'straks' meer betekenis. Door gedurende de dag te vertellen wat wij doen en waarom wij dit doen, bieden wij kinderen houvast. Als een kind later binnenkomt, begeleiden we hem de groep in.

Actieve en rustige momenten wisselen elkaar af. Hierin volgen we het tempo van het kind. De slaapmomenten vinden zoveel mogelijk in hetzelfde bed plaats. Door te luisteren via de babyfoon en geregeld te kijken in de slaapkamer houden we vinger aan de pols.



### Een veilige manier van omgang

Onze medewerkers gaan op een sensitieve en responsieve manier met kinderen om. Dit houdt in dat we actief laten merken dat we een kind begrijpen en hier adequaat op reageren. Door middel van een open houding ervaart een kind dat hij bij ons terecht kan voor bijvoorbeeld een knuffel of een praatje. Door onze oprechte interesse, ons in te leven en door het maken van oogcontact tijdens het communiceren, ontstaat er verbinding en voelt een kind dat hij gehoord en gezien wordt. En doordat we emoties benoemen en erkennen, leert een kind woorden te geven aan gevoelens. Kinderen worden altijd van voren benaderd, zodat er niks onverwachts gebeurt.



### Wennen op de groep

Om een kind kennis te laten maken met de groep staan de eerste twee dagen op de groep in het teken van wennen en komt hij nog geen hele dagen. Afhankelijk van het kind, leeftijd en groep stemmen wij met ouders af hoe deze opbouw in uren er uit ziet. Zo krijgt hij de kans om alle nieuwe indrukken te verwerken en wij kunnen het kind rustig leren kennen. De eerste wendag starten we met een intakegesprek. Doel van dit gesprek is elkaar en het kind beter te leren kennen en informatie uit te wisselen. De mentor verzorgt indien mogelijk het gesprek of stelt zichzelf tijdens de eerstvolgende ontmoeting voor aan kind en ouders.

Ook de periode daarna staat in het teken van wennen, waarbij wij een veilige basis bieden van waaruit hij kan ontdekken. Zo ontdekt hij wat er op de groep te doen is en helpen we op weg in contact met andere kinderen. En heeft hij behoefte om aan een activiteit mee te doen, dan graag, maar we forceren dit niet.



### Overgang naar een andere stamgroep

Zodra een kind een bepaalde leeftijd heeft bereikt gaat hij over naar de volgende stamgroep. Een baby gaat over naar een groep voor kinderen in de leeftijd 0 tot 3 jaar. Na deze groep gaat een kind over naar de 3+ groep. Het komt voor dat een kind er qua ontwikkeling eerder aan toe is om over te gaan naar de volgende groep. Samen met ouders bekijken we de mogelijkheden, mits er ruimte is in de doorstroomgroep.

Op het moment dat een kind overgaat naar een volgende groep worden er met de desbetreffende groep wenaafspraken gemaakt. Ouders krijgen deze groep eerst een keer te zien en worden voorgesteld aan de nieuwe mentor van hun kind. De kindgegevens en eventuele bijzonderheden worden aan deze mentor overgedragen.

#### Ieder kind een mentor

Elk kind wordt gekoppeld aan een mentor, een van de medewerkers van de stamgroep. Deze medewerker is verantwoordelijk voor:

- fungeert als het eerste aanspreekpunt voor het kind en de ouders;
- houdt het welbevinden van een kind in de gaten;
- volgt de ontwikkeling van het kind;
- draagt zorg voor het actueel houden van de kindgegevens;
- verzorgt oudergesprekken.

Hierover vindt afstemming plaats tussen mentoren, indien een kind op 2 locaties opgevangen wordt. Initiatief ligt bij de mentor waar het kind de meeste dagen komt.



### Een tweede stamgroep

Een kind kan tijdelijk in twee stamgroepen geplaatst zijn als de oorspronkelijke stamgroep niet alle dagen van de week geopend is of als er geen plek is op een gewenste (extra) opvangdag. Samen met ouders kijken we of dit wenselijk is voor een kind. Zij geven hiervoor schriftelijk toestemming.



### Baby's

Door te reageren op de geluiden die een baby maakt en te benoemen waar hij naar kijkt en wijst, leert hij de wereld om zich heen te ontdekken en begrijpen. Naast het maken van oogcontact, praten we met duidelijke intonatie en gebruiken veel gezichtsuitdrukkingen. Door liefdevol te reageren op huilen en andere manieren van communicatie van de baby zorgen wij ervoor dat hij zich vertrouwd en veilig voelt bij ons. Het voedings- en slaapritme nemen we in eerste instantie van thuis over en stemmen hierin voortdurend met de ouders af, waarbij wij de behoefte en het tempo van de baby volgen. Baby's krijgen in geborgenheid en met aandacht een fles. Een baby mag met toestemming van ouders in de hangwieg slapen, tot het moment dat hij zelf kan omrollen van zijn rug naar zijn buik.

De babygroep is volledig ingericht op baby's. Op de 0-3 groepen zijn aparte grondboxen en hoge boxen waar baby's veilig kunnen spelen. Baby's die vrij door de ruimte kruipen of op een kleed op de grond spelen bieden we een veilige omgeving door er op de grond bij te zitten.

Op een aantal van onze babygroepen is er de mogelijkheid gebruik te maken van een draagzak. Het gebruik van een draagzak draagt bij aan de behoefte aan geborgenheid van een baby.

Wij leiden alle medewerkers werkzaam met baby's op tot babyspecialist. Zo kunnen zij optimaal bijdragen aan het welbevinden en de ontwikkeling van iedere baby.



## Doel 2: Het bevorderen van de persoonlijke competentie

*Kinderen die zelfstandig en zelfredzaam (autonoom) zijn ervaren een gevoel van zelfvertrouwen.*

*Dit draagt bij aan een positief zelfbeeld.*

### Respect voor de autonomie

Een kind krijgt bij ons de mogelijkheid om zelf keuzes te maken en wordt positief gestimuleerd in zijn zelfstandigheid. Zo mag hij zoveel mogelijk zelf doen; zelfstandig eten, uit een beker drinken en zichzelf aan- en uitkleden. Door hem aan te moedigen het eerst zelf te proberen voordat hij ons om hulp vraagt, krijgt hij vertrouwen in zijn eigen kunnen. Indien nodig maken we de stapjes kleiner of doen het eerst een keer samen. Het proces is hierbij belangrijker dan het resultaat. Daarom reageren we enthousiast als een kind iets probeert. Tegen de tijd dat een kind er aan toe is, oefenen we met zindelijk worden. Ook laten wij helpen bij kleine huishoudelijke taken, zoals de tafel dekken en afruimen. Doordat wij laten merken dat we het fijn vinden dat een kind ons helpt, voelt hij zich gewaardeerd.



### Vrij spel

Tijdens het vrij spelen doet een kind motorische, sociale en creatieve vaardigheden op. Het is tevens een moment om indrukken van de dag te verwerken. Buiten spelen we in de grote natuurlijke belevingstuin waar kinderen zich vrij kunnen bewegen. Door actief spel te stimuleren geven we plezier voor beweging mee.

Op de groep zijn verschillende speelhoeken ingericht met passend spelmateriaal. Zo is er een keukentje, een poppenhoek, een auto/ bouwhoek en een leeshoek. Deze nodigen uit tot verschillend (rollen)spel. Aan een kind vragen we wat hij wil doen of in welke speelhoek hij wil spelen. Kinderen kunnen zelf het spelmateriaal pakken en ontdekken wat je er mee kunt doen.

Door afbeeldingen met het materiaal op een kast of bak is zichtbaar wat er te vinden is en waar het weer opgeborgen wordt. Als kinderen vrij spelen, zitten we er geregeld op ooghoogte bij om een veilige sfeer te creëren en mee te spelen.

Er is ruimte om te klimmen en klauteren zodat een kind spelenderwijs risico's leert in te schatten en te nemen. Als kinderen vallen of zich op een andere manier pijn doen, worden zij eerst getroost en verzorgd. Daarna wordt de tijd genomen om het voorval samen door te nemen en te bespreken hoe dit kon gebeuren.



### Taal- en spraakontwikkeling

Jezelf kunnen verwoorden draagt bij aan jezelf kunnen redden. Daarom hebben wij vanaf de babyleeftijd veel aandacht voor de taal- en spraakontwikkeling. Dit doen wij door met elkaar te zingen, (interactief) voor te lezen en gesprekken te hebben met ieder kind. Wij moedigen aan om gedachten, ideeën en gevoelens te verwoorden. In ons taalgebruik sluiten wij aan op ontwikkelingsfase van een kind.



### Baby's

Een baby kan in onze nabijheid zelf de omgeving verkennen. Zo kan hij zelf bepalen waar hij naar toe gaat en met welk speelgoed hij wil spelen. Tevens laten we hem verschillende smaken proeven en verschillend materiaal voelen. Dit stimuleert zijn zintuigen.

Tijdens de verzorgingsmomenten hebben we een één op één moment met een baby. Dit is een mooi interactiemoment waarin we met hem praten en onze handelingen benoemen.

### De 3+ groep

Zodra kinderen 3 jaar worden, stromen ze door naar de 3+ groep. In deze groep ligt de focus op een goede voorbereiding naar de basisschool. Zo leggen we nog meer de nadruk op de taalvaardigheid, zodat hij verstaanbaar is en zich vrij voelt om zich uit te drukken. Tevens stimuleren we een kind nog meer in zijn zelfredzaamheid. Zo kan hij zich op school zelf aankleden en zelfstandig naar het toilet gaan. Door het geven van extra verantwoordelijkheid voelt hij zich zelfverzekerd over zijn kunnen. Dit kan zijn door ons te helpen producten op te halen uit de keuken of bijvoorbeeld met het klaarzetten van een activiteit. Of we gaan met een klein groepje naar de supermarkt voor een boodschap, waarbij we ieder kind betrekken bij de handelingen die daarbij horen.





### Doel 3: Het bevorderen van de sociale competentie

*Kinderen hebben plezier met elkaar, leren van elkaar en ontwikkelen zich op sociaal vlak.*

#### Sociale interactie

Door met elkaar te spelen, ontwikkelt een kind sociale vaardigheden. Bijvoorbeeld hoe je contact maakt met een ander en dat ieder kind een eigen wil heeft en eigen emoties ervaart. Een kind leert hierdoor om te gaan met anderen en met teleurstellingen, bijvoorbeeld als hij een keer niet mee mag spelen. Wij betrekken ieder kind bij de groep en helpen indien nodig op weg in sociale interactie. Bijvoorbeeld hoe je iets vriendelijk vraagt aan de ander, of hoe je op kan komen voor jezelf. Door de kinderen te stimuleren contact te leggen met andere kinderen en door zelf mee te spelen zorgen we voor onderlinge betrokkenheid. Soms kiezen we er bewust voor niets te doen en een kind het zelf te laten ontdekken. Hij leert zo te vertrouwen op zichzelf en kan indien nodig op ons terugvallen.



#### Samenspel

Samenspel ontstaat vaak spontaan. In de verschillende speelhoeken kunnen kinderen samen spelen. Zowel binnen als buiten is spelmateriaal dat uitnodigt tot samenspel of tot het maken van contact. Zoals (knutsel)activiteiten, spelletjes en materiaal voor rollen- en fantasiespel.

#### Met elkaar

Kinderen komen samen, bijvoorbeeld tijdens het eten en drinken en tijdens activiteiten. Dit zijn sociale momenten met aandacht voor elkaar. Doordat er ruimte is voor de inbreng van ieder kind wordt er geoefend met luisteren naar elkaar, elkaar laten uitpraten en op je beurt wachten. De verjaardag van een kind is een feestelijk moment. Voor de jarige zingen we liedjes en hij krijgt een cadeautje.



#### Baby's

Tijdens het vrij spel brengen we baby's met elkaar en bij de 0-3 groep ook met oudere kinderen in contact. Zo doen zij de eerste sociale ervaringen op. Deze momenten begeleiden we door te benoemen wat er gebeurt en zien toe op fysieke veiligheid in het contact. Oudere kinderen worden uitgenodigd om te helpen met het geven van bijvoorbeeld een fruithap of het geven van een speeltje aan een baby. Als we met elkaar aan tafel zitten is het mogelijk om een baby er op tafelhoogte bij te zetten.





## Doel 4: Overdragen van waarden en normen

*Kinderen maken op een open manier kennis met waarden en normen.*

### De basis is respect

Een kind maakt bij ons op de opvang kennis met waarden en normen als: luisteren naar elkaar, elkaar helpen, samen delen, elkaar niet pesten, op je beurt wachten. Wij leggen uit waarom dit belangrijk is en geven zelf het goede voorbeeld. De basis van alle waarden en normen die we willen overdragen aan kinderen is respect. Ieder kind wordt persoonlijk en positief benaderd. Zo gebruiken we positieve taal en benoemen welk gedrag wij verwachten. Bij onwenselijk gedrag wordt het gedrag besproken en niet de persoon. We benoemen welk gedrag wij zien en waarom dit niet gewenst is. Daarbij leggen we uit welk gedrag wel passend is in de situatie. Een conflict maken we bespreekbaar door te vragen wat er is gebeurd, te luisteren naar ieder kind en begrip te tonen voor gevoelens. Door dit te begeleiden vergroten we het begrip voor elkaar.

De belangrijkste afspraken met betrekking tot respectvol omgaan met elkaar, de ruimte en het spelmateriaal zijn vertaald naar korte en duidelijke groepsregels.



## Wij volgen de ontwikkeling van ieder kind

### Ons kindvolgsysteem

Dat wij grote waarde hechten aan de ontwikkeling van kinderen, uit zich ook in ons digitale kindvolgsysteem. Hierin wordt gemonitord en vastgelegd welke ontwikkeling een kind doormaakt en of er opvallendheden zijn. Mogelijk verwijzen wij ouders in een gesprek door naar een passende instantie, zoals een logopedist of het consultatiebureau.

Alle medewerkers hebben hier een rol in, de mentor echter zorgt voor het invullen van het digitale kindvolgsysteem. Dit systeem bestaat uit vier verschillende observatielijsten:

- Zo Doe Ik: de sociaal emotionele ontwikkeling
- Zo Beweeg Ik: de motorische ontwikkeling
- Zo Praat Ik: de spraak/taal ontwikkeling
- Zo Reken Ik: de vroege rekenontwikkeling

De mentor van een kind vult deze observatielijsten ongeveer elke vijf maanden in, om vast te stellen welk gedrag een kind laat zien en welk gedrag (nog) niet. De methode biedt ook handvatten om de ontwikkeling van een kind te stimuleren. Hierbij maken we gebruik van de spel- en ontwikkelmethode Uk & Puk. Zo bereiden we kinderen op een leuke manier voor op de stap naar het basisonderwijs.

Jaarlijks krijgen ouders de mogelijkheid tot een 10-minutengesprek om de bevindingen volgend uit onze kindvolgmethode te bespreken. Ingevulde lijsten worden via het Ouderportaal gedeeld met ouders. Indien gewenst kunnen er tussentijds extra oudergesprekken plaatsvinden, zowel op verzoek van de ouders als van de mentor/pedagogisch medewerkers.

Als kinderen vier jaar worden en naar school gaan, worden de belangrijkste punten uit het kindvolgsysteem in een overdrachtsformulier beschreven. Uitsluitend met toestemming van ouders sturen wij deze naar de basisschool en eventueel de buitenschoolse opvang (bso). In sommige gevallen is het waardevol om in een persoonlijk gesprek met school of de bso het overdrachtsformulier toe te lichten. Dit wordt een warme overdracht genoemd. Ook hiervoor vragen wij toestemming van ouders.

### Opvallend gedrag

Als wij opvallend gedrag signaleren of zorgen hebben over een kind, volgen wij de stappen uit ons interne zorgprotocol. Bij een adviesvraag kunnen we, na toestemming van ouders, onze zorgcoördinator en/of externe expertise inzetten. Tevens werken we samen met onder andere Jeugd en Gezin en de gemeente (bijvoorbeeld de jeugdconsulent).



## In een gezonde en veilige omgeving

Een gezonde levensstijl is belangrijk voor de ontwikkeling van een kind. Daarom zijn we ervan overtuigd dat het aanleren van een gezond leefpatroon belangrijk is. Daarin voorzien wij door middel van veel beweegmomenten gedurende de dag en met ons gezonde voedingsaanbod. Zo bieden wij een kind gezonde en gevarieerde voeding aan, waaronder diverse soorten fruit en groente. Het voedingsaanbod is vastgelegd in onze voedingswijzer, te vinden in het Ouderportaal.

Een gezonde omgeving betekent voor ons ook dat we prikkels in de omgeving beperken. De locaties zijn ingericht met natuurlijke en zachte kleuren en we werken toe naar het gebruik van zoveel mogelijk natuurlijk en duurzaam materiaal.

Bij een aantal van onze groepen is het mogelijk om een kind buiten te laten slapen in speciale buitenbedjes. De frisse buitenlucht is goed voor de longetjes en stimuleert de aanmaak van vitamine D. Daarmee draagt het buiten slapen bij aan een goede weerstand. Tevens slaapt een kind buiten vaak langer en dieper.



### Beleid Veiligheid en Gezondheid

Voor elke locatie is er een beleid Veiligheid en Gezondheid opgesteld waarin minimaal is opgenomen hoe er wordt omgegaan met (kleine) risico's, het vierogen principe en de achterwachtregeling. Het actuele beleid wordt gedeeld in het Ouderportaal. De laatste evaluatie is op verzoek aan te vragen bij de Teammanager. Onze medewerkers herkennen en bespreken signalen die kunnen wijzen op huiselijk geweld en kindermishandeling. Dit gebeurt in uiterste zorgvuldigheid en in overleg met onze aandachtfunctionarissen.

### Medewerkers met EHBO-diploma's

Op elke groep zijn er medewerkers met een geldig EHBO-diploma en op elke locatie is minimaal één bedrijfshulpverlener (BHV) per dag aanwezig. Voor alle locaties zijn er calamiteitenplannen waarin omschreven staat hoe we moeten handelen bij onder andere brand en ongelukken, maar bijvoorbeeld ook bij vermissing.

### Ziektebeleid

Als een kind gedurende de dag ziek wordt, een zieke indruk maakt en/of koorts krijgt, bellen we een ouder om te informeren en te overleggen. Is een kind heel ziek of heeft het zorg en aandacht nodig die wij niet kunnen bieden, dan kan het niet op de opvang blijven.

Ons ziektebeleid is gebaseerd op de richtlijnen van Het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM). Alle kinderziektes zijn hierin omschreven evenals de procedures hoe te handelen. Indien er een besmettelijke ziekte heerst informeren wij ouders door informatie op de groepsdeur te hangen en via het Ouderportaal.

### Medicatie

Als een kind medicatie moet innemen kunnen wij dat in de meeste gevallen begeleiden. Ouders tekenen hiervoor een medicijnverklaring, deze is te downloaden via het Ouderportaal en aanwezig op de groepen. De medicijnen dienen in de originele verpakking, met etiket van de apotheek meegebracht te worden. Paracetamol geven we alleen bij pijnbestrijding en indien voorgeschreven door een huisarts. Kinderen nemen medicatie altijd onder onze begeleiding in. Bijzondere medische handelingen kunnen wij in sommige gevallen begeleiden. Hierover stemmen wij met ouders af wat mogelijk is.





## Samen met ouders

Betrokkenheid van ouders bij de kwaliteit van de opvang vinden wij erg belangrijk. Hun ideeën en wensen inspireren ons, om ons beleid uit te voeren en te blijven ontwikkelen.

### Gezamenlijke verantwoordelijkheid

Tijdens overdrachtsmomenten aan het begin en einde van de dag delen we betekenisvolle momenten over het welbevinden en de ontwikkeling. Dit kan ook via het Ouderportaal. Op verzoek geven wij vanuit onze pedagogische expertise tips en informatie.

Daarnaast zijn er verschillende persoonlijke contactmomenten met ouders:

- Het plaatsingsgesprek;
- 1x per jaar de mogelijkheid voor een 10-minutengesprek;
- Een persoonlijk gesprek op aanvraag van ouders of medewerkers;
- Een gesprek tussen ouders en Teammanager op verzoek van een van beiden;
- Ouders ontvangen per kwartaal een algemene nieuwsbrief.

De groepen zijn telefonisch en via de berichtenfunctie in het Ouderportaal bereikbaar.

### Het Ouderportaal

Onder andere door middel van het Ouderportaal zorgen we voor verbinding met de ouder. Zo ontvangen ouders foto's van hun kind en berichten van de groep. Verder wordt er minimaal 1x per week in het digitale schriftje van een kind geschreven. Denk aan zaken als het welbevinden van het kind, de activiteiten die er gedaan zijn en voedings- en slaaptijden. In het portaal wordt het pedagogisch beleidsplan, het pedagogisch locatiewerkplan en specifieke groepsinformatie gedeeld. Tevens is te vinden wie de mentor van het kind is en kunnen ouders persoonlijke gegevens inzien en regelen. Meer informatie over de mogelijkheden van het Ouderportaal is te vinden op onze website.

### Sociale media

Via Facebook en Instagram delen wij foto's en laten wij zien welke activiteiten er worden gedaan. Ook plaatsen wij geregeld vacatures. Medewerkers gaan verantwoord om met sociale media, zij houden zich aan het hiervoor opgestelde film- en fotobeleid. Ouders kunnen via het Ouderportaal aangeven indien ze geen toestemming geven voor het plaatsen van foto- en/of filmmateriaal van hun kind op onze sociale media.

### Onze oudercommissies

Wij hechten veel waarde aan de betrokkenheid van ouders bij onze dienstverlening. Daarom heeft elke locatie van Kinderopvang Huizen een oudercommissie (OC). De leden van deze OC's denken mee en adviseren de Teammanager over de kwaliteit, het beleid en de gang van zaken op de locatie. Een aantal keer per jaar komt de OC bijeen met de Teammanager om deze onderwerpen te bespreken. Bij kleine locaties waar het vormen van een OC niet mogelijk is, kan ouderraadpleging plaatsvinden. De Centrale Oudercommissie (COC) bestaat uit de afgevaardigden van alle OC's en adviseert de directeur-bestuurder op organisatiebreed niveau in plaats van locatiegebonden. De oudercommissies en de Centrale Oudercommissie zijn te bereiken via: [coc@kinderopvanghuizen.nl](mailto:coc@kinderopvanghuizen.nl).

Informatie vanuit de oudercommissie wordt gedeeld via het Ouderportaal (onder Mijn vestiging) of hangt op het informatiebord bij de ingang van de locatie.

### Klanttevredenheidsonderzoek

Wij onderzoeken regelmatig de klanttevredenheid met een tevredenheidsonderzoek waarin wij de mening van ouders vragen over de groepen, de locatie en het Service Bureau.

### Inzicht in kwaliteit

Wij geven ouders inzicht in onze kwaliteit door de GGD inspectierapporten te publiceren via een link op onze website, op de informatiepagina van elke locatie.

### Klachten

Een klacht van ouders zien wij als een aanknopingspunt om onze dienstverlening te verbeteren. Klachten worden altijd serieus opgepakt en zoveel mogelijk direct afgehandeld. Op onze website is het klachtenreglement voor ouders te vinden.





## Samen met medewerkers

Onze medewerkers zijn het hart van onze organisatie. Zij zorgen er voor dat de kinderen zich met veel plezier ontwikkelen. Wij vinden het belangrijk dat zij graag bij ons werken en zich verder kunnen ontwikkelen als professional. Daarom bieden wij ruimte voor ontwikkeling en besteden wij continu aandacht aan ondersteuning van medewerkers. Dit is ook omschreven in ons interne scholingsplan.

### De Pedagogisch (VE) coaches

De Pedagogisch (VE) coaches zijn er om medewerkers te coachen in hun pedagogisch handelen. Zij krijgen inzicht in hun krachten en talenten en worden bewust van groeimogelijkheden. Elke medewerker ontvangt jaarlijks een vorm van coaching. Afhankelijk van de behoeftes van de medewerker, het team en de Teammanager worden er diverse vormen van coaching aangeboden, variërend van individuele coachingsgesprekken tot Video Interactie Begeleiding. Tevens worden jaarlijks diverse trainingen aangeboden, waaronder Oog voor Interactie, Knap Lastig en Uk & Puk.

### De Pedagogisch beleidsmedewerker en de Medewerker kwaliteit

De Pedagogisch beleidsmedewerker en Medewerker kwaliteit ondersteunen in het vormgeven, evalueren en implementeren van (pedagogisch) beleid. Zij delen nieuwe wet- en regelgeving die voor medewerkers van belang zijn met Teammanagers en zorgen ervoor dat protocollen up to date zijn.

### Stagiairs

Wij zijn een erkend leerbedrijf wat inhoudt dat wij BOL en BBL leerlingen de mogelijkheid bieden het vak van pedagogisch medewerker te leren. Stagiairs lopen stage op een van onze locaties en worden begeleid door een werkbegeleider, een medewerker van de groep. De medewerker Ontwikkeling ondersteunt de werkbegeleiders en neemt examens af bij de stagiairs.

De stagiairs maken onderdeel uit van het team en worden als volwaardig medewerker betrokken bij het dagelijks programma op de groep, zij voeren de werkzaamheden uit die van een medewerker verwacht wordt onder begeleiding van een naaste collega. Het begeleiden van de kinderen op verschillende momenten van de dag, overleg met collega's, het uitvoeren van een activiteit, contact met de ouders zijn onderdelen van deze werkzaamheden. De vaste medewerker blijft eindverantwoordelijk. Stagiairs kunnen deelnemen aan studiedagen, interne opleidingen en thema-avonden.

Tevens bieden wij ook geregeld stagemogelijkheden in diverse functies op ons Service Bureau.

## Invalkrachten

Inzetten van vaste gezichten op de groepen vinden wij heel belangrijk. Als een medewerker afwezig is door ziekte, verlof of vakantie zijn we zijn ons bewust van de keuzes die we maken. Zo regelen we een vervanger via deze volgorde:

- indien er een vast gezicht afwezig is: een van de andere vaste gezichten;
- een van de vertrouwde medewerkers werkzaam naast de vaste gezichten;
- een medewerker werkzaam binnen de locatie;
- een vaste invalkracht van Kinderopvang Huizen;
- een uitzendkracht.

Wij streven hierbij naar zo min mogelijk wisselingen om zo de emotionele veiligheid te waarborgen.

Er is aandacht voor een goede overdracht van het pedagogisch beleid en de belangrijke kind gegevens in het Ouderportaal aan invalkrachten. Tevens kunnen zij deelnemen aan studiedagen en thema-avonden.

Invalkrachten die bekend zijn binnen Kinderopvang Huizen en de locatie en de werkwijze kennen, gelden als een vertrouwde medewerker. Zij mogen alleen staan op een groep.

## Belangen vertegenwoordiging

Om ervoor te zorgen dat de belangen van zowel de kinderen, ouders als ook van de medewerkers goed vertegenwoordigd worden in onze dienstverlening en organisatie zijn er verschillende vertegenwoordigingen:

- De Oudercommissies: bestaande uit ouders die vanuit de kinderen en ouders meedenken en adviseren;
- De Ondernemingsraad (OR): voert uit naam van en in het belang de medewerkers overleg met de directie over het dagelijkse beleid, de ontwikkelingen en de strategische koers;
- Een interne- en externe vertrouwenspersoon: waarbij medewerkers terecht kunnen bij vertrouwelijke aangelegenheden;
- De Raad van Toezicht: heeft regelmatig overleg met de directeur-bestuurder over kwaliteit van de kinderopvang, de ontwikkelingen in de markt, de personele en organisatie ontwikkeling, de bedrijfsvoering en de financiële resultaten.

## Aandacht voor teambuilding en saamhorigheid

Er wordt aandacht besteed aan de onderlinge verhoudingen in het team en de teambuilding. Ook op organisatieniveau is hier aandacht voor door middel van diverse jaarlijkse activiteiten die georganiseerd worden voor en door onze medewerkers.

## Tot slot

Met dit pedagogisch beleidsplan geven wij inhoud aan onze visie, wat bijdraagt aan de ontwikkeling van kinderen, ouders en medewerkers. Doordat wij ruimte bieden aan ontwikkeling groeit ook dit beleid met ons mee. De meest recente versie staat altijd op onze website: [kinderopvanghuizen.nl](https://kinderopvanghuizen.nl) en wordt met ouders gedeeld via het Ouderportaal. Meer weten? Neem contact met ons op.