



Aanvullende Voorwaarden Stichting Kinderopvang Huizen Kinderdagverblijf

Deze Aanvullende Voorwaarden zijn geldig vanaf 1 januari 2020 en van toepassing op de kinderdagverblijven van Stichting Kinderopvang Huizen. Ze dienen als aanvulling op de Algemene Voorwaarden van de Brancheorganisatie en maken onlosmakelijk deel uit van het Contract Kinderopvang van Stichting Kinderopvang Huizen.

Stichting Kinderopvang Huizen behoudt zich het recht om tijdens een kalenderjaar deze Aanvullende Voorwaarden te wijzigen.

Artikel 1: Contract Kinderopvang

Het Contract Kinderopvang is rechtsgeldig na uitdrukkelijke aanvaarding door de betrokken partijen middels schriftelijke of online ondertekening.

- Na ondertekening van het contract gaat u akkoord met de Aanvullende Voorwaarden.
- Tevens bent u na ondertekening van het contract de vergoeding over de beschikbaar gestelde kindplaats, genoemd in het contract verschuldigd, ongeacht of deze slechts voor een deel of in het geheel niet wordt benut;
- Indien het Contract Kinderopvang door twee of meer natuurlijke wordt ondertekend, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit de uit het Contract Kinderopvang voortvloeiende verplichtingen.

Artikel 1.1.: Wijziging/annulering Contract Kinderopvang

- De Ouder heeft het recht het Contract Kinderopvang te annuleren voordat de opvang feitelijk van start gaat. Hierbij geldt de opzegtermijn van één maand.
- Het Contract Kinderopvang kan tussentijds gewijzigd worden door schriftelijk of per mail een verzoek in te dienen bij Stichting Kinderopvang Huizen. Bij vermindering wordt een opzegtermijn van één maand in acht genomen voordat de betreffende wijziging ingaat. Deze wijziging wordt per mail bevestigd. Bij uitbreiding gaat de wijziging van start zodra de bezetting dit toelaat, u ontvangt een nieuw contract.

Artikel 1.2.: Start plaatsing

- Een exemplaar van het Contract Kinderopvang dient geretourneerd te zijn vóór aanvang van plaatsing.
- Start een kind op de opvang, voordat het ondertekende contract door ons retour is ontvangen, dan is Stichting Kinderopvang Huizen gerechtigd het Contract Kinderopvang met een inachtnaam van de opzegtermijn te ontbinden. De betalingsverplichting over de afgenomen dag(en) blijft wel van kracht.

Artikel 1.3.: Looptijd plaatsing

Een plaatsing start in principe op de 1^{ste} of de 16^{de} van de maand.

- Stichting Kinderopvang Huizen hanteert als laatste contractdag voor het kinderdagverblijf de 4e verjaardag van een kind.
- Op verzoek van de ouder kan het Contract Kinderopvang voor het kinderdagverblijf verlengd worden tot het kind naar de basisschool gaat, mits bezetting en groepsgrootte dit toelaat.
- Verlaat een kind de opvang eerder, dan dient de ouder zelf de opvang te beëindigen met 1 maand opzegtermijn.

Artikel 1.4.: Beëindiging Contract Kinderopvang

- Beide partijen kunnen het contract na de ingangsdatum, met de inachtnaam van de opzegtermijn van één maand tussentijds schriftelijk of per mail (gedeeltelijk) beëindigen. Deze beëindiging wordt schriftelijk bevestigd.
- Stichting Kinderopvang Huizen is bevoegd het Contract Kinderopvang te beëindigen op grond van een zwaarwegende reden (Art. 10.3 van de Algemene Voorwaarden van de Brancheorganisatie Kinderopvang). Als zwaarwegende redenen worden in ieder geval aangemerkt:
 - a. De situatie dat de Ouder gedurende één maand in verzuim is ten aanzien van zijn betalingsverplichting;
 - b. Voortdurend van situaties als genoemd in artikel 11 lid 2 sub a en c (zie hieronder);
 - c. De situatie genoemd in artikel 11 lid 2 sub b;
 - d. De omstandigheid dat de Ondernemer vanwege een niet aan hem toerekenbare oorzaak langdurig of blijvend niet meer in staat is de dienstverlening onder het Contract Kinderopvang uit te voeren;
 - e. Een bedrijfseconomische noodzaak die de continuïteit van de locatie waar het kind is geplaatst in gevaar brengt.

Artikel 11, lid 2 uit de Algemene Voorwaarden van de Brancheorganisatie Kinderopvang

De Ondernemer heeft het recht het kind en/of de Ouder de toegang tot de locatie te weigeren voor de duur van de periode dat een normale opvang van het kind redelijkerwijs niet van de Ondernemer mag worden verwacht en het kind niet op de gebruikelijke wijze kan worden opgevangen. Bijvoorbeeld omdat:

- a. Het kind door ziekte of anderszins extra verzorgingsbehoefte is;
 - b. Het kind en/of de Ouder een risico of bedreiging vormt voor de geestelijke en/of lichamelijke gezondheid of veiligheid van anderen, na te zijn gewaarschuwd, tenzij een waarschuwing redelijkerwijs niet van de Ondernemer mag worden verwacht;
 - c. De opvang van het kind een normale opvang van de andere kinderen onevenredig verzaamt of belemmert.
- Bij een schorsing door achterstand van betaling is Stichting Kinderopvang Huizen gerechtigd het Contract Kinderopvang per direct te beëindigen.
 - Indien de verhoudingen tussen pedagogisch medewerkers en/ of leiding van de Kinderopvang enerzijds en het op te vangen of opgevangen kind of diens ouders(s) anderzijds, dusdanig zijn verstoord of dreigen te raken, mag Stichting Kinderopvang Huizen, met of zonder opgaaf van redenen, de opvang weigeren of met onmiddellijke ingang stopzetten.

Artikel 2: Dagopvang bij het kinderdagverblijf

Dagopvang voor kinderen vanaf 6 weken tot de 4^e verjaardag van een kind.

Artikel 2.1: Openingsdagen en tijden

Onze kinderdagverblijven zijn 52 weken op werkdagen per jaar geopend, met uitzondering van de nationale feestdagen (zie artikel 2.2.):

Het kinderdagverblijf is geopend vanaf 7.30 uur tot 18.30 uur. Per dag wordt er 11 uur berekend.

Brengtijd: tussen 7.30 en 9.30 uur

Ophaaltijd: tussen 16.30 en 18.30 uur.

Flesvoeding wordt alleen tussen 9.00 en 17.00 uur gegeven.

Bij lopende contracten voor halve dagopvang zijn openingstijden:

Ochtend: 7.30 tot 13.30 uur

Middag: 13.30 – 18.30 uur

Bij voldoende aanmeldingen biedt kdv Toethoorn, alleen op contract, ruimere openingstijden aan:
Brengtijd: vanaf **7.00** tot 9.30 uur
Ophaaltijd: tussen 16.30 en **19.00** uur.

Artikel 2.2.: Nationale feestdagen:

Alle locaties van Kinderopvang Huizen zijn gesloten op: Nieuwjaarsdag, Tweede Paasdag, Koningsdag, 5 mei (eens in de 5 jaar, ingaande 2015), Hemelvaartsdag, Tweede Pinksterdag en de Kerstdagen.

De dag voor Kerst (24 december) en Oudejaarsdag (31 december) zijn alle locaties om 17.00 uur gesloten.

De reguliere schoolvakanties zijn te vinden op onze website: www.kinderopvanghuizen.nl.

- **2.2.1** De nationale feestdagen zijn als ruildag in te zetten binnen maximaal drie weken voor of na de feestdag, mits de bezetting dit toelaat.

Artikel 2.3: Flexibele opvang*

Een contract waarbij binnen het kinderdagverblijf de mogelijkheid is tot opvang op wisselende dagen, van minimaal 5 uur per dag, in minimale afname van zes blokken per maand.

Blok: een aaneengesloten periode van 5 uur, vallend binnen de openingstijden van het kinderdagverblijf (tussen 7.30 uur en 18.30 uur).

**Dit geldt alleen voor de nog lopende contracten*

Artikel 2.4.: Groepsamenstelling

Stichting Kinderopvang Huizen behoudt zich het recht groepen/locaties samen te voegen in vakanties of indien er te weinig kinderen op bepaalde dagen aanwezig zijn. Indien locaties worden samengevoegd, vragen wij hiervoor toestemming van een Ouder noodzakelijk door middel van een clustercontract.

Artikel 2.5.: Uitvoering en kwaliteitsbewaking

Stichting Kinderopvang Huizen heeft richtlijnen opgesteld inzake de uitvoering van ons pedagogisch en veiligheids beleid, medisch handelen, verzorging, zelfstandigheid en hygiëne.

Stichting Kinderopvang Huizen verplicht zich tot het toezien en op de naleving daarvan, deze richtlijnen zijn te vinden op onze website: www.kinderopvanghuizen.nl.

Artikel 2.6.: Oudercommissie

Elke locatie van Stichting Kinderopvang Huizen heeft een oudercommissie. De leden van deze commissie vertegenwoordigen en behartigen de belangen van alle ouders en kinderen. De oudercommissie heeft adviesrecht over een diverse onderwerpen en denkt mee over ons beleid.

Artikel 3: Ouderportaal

Stichting Kinderopvang Huizen werkt met een ouderportaal. Hierin staat alle benodigde informatie over het kind en de ouder(s). Verder dienen de volgende zaken geregeld te worden via het Ouderportaal:

- **Dag(deel) ruilen**

Ruilen van een dag(deel) kan binnen maximaal drie weken voor of na de afwezige dag, mits de bezetting dit toelaat.

- **Kind afmelden voor dag(deel)**

Als een kind is afgemeld voor een vast afgenomen dag(deel), dan kan deze afmelding alleen worden teruggedraaid door dit dagdeel opnieuw aan te vragen in het Ouderportaal. Het kind heeft dan niet automatisch recht op het vast afgenomen dagdeel, er wordt eerst gekeken naar de bezetting.

- **Een extra dag(deel) afnemen**

Een extra dag afnemen is mogelijk tegen het reguliere tarief, mits het kindaan aantal en de bezetting dit toelaat en er geen betalingsachterstand is. De aanvraag van een extra dag gaat via het Ouderportaal.

Artikel 4: Tarief en tariefwijziging

2.4 Aanvullende Voorwaarden Stichting Kinderopvang Huizen - versie 1/20

Een overzicht van onze tarieven is te vinden op www.kinderopvanghuizen.nl

- In het Contract Kinderopvang staat de uurprijs, het aantal uren en de prijs per maand vermeld. Door ondertekening van het Contract Kinderopvang gaat de Ouder hiermee akkoord.
- Stichting Kinderopvang Huizen is gerechtigd om tijdens het kalenderjaar de tarieven te wijzigen, mits de aankondiging van deze wijziging aan de Ouder minimaal een kalendermaand, vermeerderd met één week voorafgaand aan de prijswijziging plaatsvindt.

Artikel 5: Betaling, administratie, rente, incassokosten en jaaropgaaf

De ouder kan alle facturen en jaaropgaven inzien in het Ouderportaal.

Artikel 5.1.: Facturatie

- Stichting Kinderopvang Huizen factureert maandelijks rond de 15^e van de maand 1/12 deel van de jaarlijkse kosten. De inning geschied in de maand die vooraf gaat aan de af te nemen maand via automatische incasso op de 25^{ste} van de maand. Het begin of einde van een plaatsing wordt berekend naar rato van het aantal kalenderdagen van die maand.
- Bij afwijkende betalingswijzen wordt er € 2,50 per factuur aan administratiekosten in rekening gebracht.
- Er vindt geen restitutie plaats in geval van afwezigheid van het kind (vakantie, ziekte, enz).

Artikel 5.2.: Te late betaling

- Indien een termijn niet tijdig is voldaan, stuurt Stichting Kinderopvang Huizen een betalingsherinnering en geeft de gelegenheid alsnog te betalen. Zij waarschuwt daarbij dat, wanneer er vervolgens nog geen betaling plaatsvindt, het Contract Kinderopvang per direct kan worden opgeschort.
- Bij in gebreke blijven van betaling binnen gestelde termijn is de ouder van rechtswege in verzuim. Er zullen dan administratiekosten in rekening gebracht worden:
 - 1^e herinnering is € 2,50
 - bij aanmaning € 5,00
 - bij een schorsing € 25,00
- Eventuele incassokosten worden in rekening gebracht volgens "het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten", zoals genoemd in lid 4 van artikel 6:96 BW. Hierbij is bepalend dat de zaak betrekking heeft op een uit een overeenkomst voortvloeiende verbintenis tot betaling van een geldsom, dan wel dat sprake is van vergoeding van schade die voortvloeit uit een vaststellingsovereenkomst of dat het een verbintenis tot betaling van een geldsom betreft die is omgezet in een verbintenis tot vervangende schadevergoeding in de zin van artikel 6:87 BW.
- Een gedane betaling strekt in de eerste plaats ter voldoening van de verschuldigde kosten en rente en vervolgens ter voldoening van de oudst openstaande facturen.

Artikel 5.3.: Jaaropgave

In het eerste kwartaal van ieder jaar ontvangt de ouder een jaaropgave met een overzicht van het totaal afgenomen uren kinderopvang van het voorgaande jaar. Deze is te gebruiken voor de afrekening met de Belastingdienst.

- **5.3.1.** Indien er een achterstand van betaling is, wordt de jaaropgave niet verstrekt, zolang er uitstaande betalingen zijn.

Artikel 6: Klachten en geschillen

Stichting Kinderopvang Huizen heeft een klachtenreglement voor ouders, welke te vinden is op de website.

- Bij geschillen die voortvloeien uit het Contract Kinderopvang zal in alle gevallen eerst worden gestreefd naar het bereiken van een oplossing naar redelijkheid. Stichting Kinderopvang Huizen bemiddelt bij klachten overeenkomstig haar *klachtenreglement voor ouders* en waarborgt daarmee zorgvuldige afhandeling. Uitgangspunt bij deze procedure is dat de klacht schriftelijk geuit wordt op de plek waar deze is ontstaan.
- Indien Stichting Kinderopvang Huizen niet naar tevredenheid heeft bemiddeld en er geen overeenstemming wordt bereikt, kan de ouder zich wenden tot de Geschillencommissie Kinderopvang.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

Stichting Kinderopvang Huizen heeft een collectieve verzekering voor ongevallen en wettelijke aansprakelijkheid.

- Tijdens de uren dat het kind bij de opvang aanwezig is en tijdens uitstapjes onder begeleiding van de pedagogisch medewerkers, is het kind krachtens de collectieve verzekering voor ongevallen en wettelijke aansprakelijkheid van Stichting Kinderopvang Huizen verzekerd, tegen het maximum verzekerd bedrag.
- Stichting Kinderopvang Huizen is niet aansprakelijk in de volgende gevallen:
 - voor schade aan of zoekraken/ vermissing/diefstal van eigendommen van ouders en kinderen, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, voor zover deze schade niet door de aansprakelijkheids-verzekering van Stichting Kinderopvang Huizen wordt gedekt;
 - voor schade ontstaan door het niet, onjuist of onvolledig verstrekken van informatie door de ouders omtrent (de opvang van) het kind;
- Bovenstaande aansprakelijkheidsbepalingen gelden niet in geval sprake is van opzet en/of grove schuld van Stichting Kinderopvang huizen. Hiervan rust de bewijslast op de ouder.
- Ouders dienen Stichting Kinderopvang Huizen schadeloos te stellen voor - en te vrijwaren tegen - alle vorderingen tot schade-vergoeding die derden tegen Stichting Kinderopvang Huizen instellen in geval van schade ontstaan door het namens hen in opvang genomen kind.

Artikel 7.2.: Overmacht

In geval van overmacht is Stichting Kinderopvang Huizen niet aansprakelijk. Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende onvoorziene oorzaken, waarop Stichting Kinderopvang Huizen geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Stichting Kinderopvang Huizen niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Onder overmacht vallen in ieder geval: staking, bovenmatig ziekteverzuim van het personeel, een (tijdelijk) tekort aan personeel, brand, bedrijfs- en technische storingen.

7.2.1 Storingen in het bedrijf ten gevolge van overmacht ontslaan Stichting Kinderopvang Huizen van het nakomen van de uitvoeringsplicht, zonder dat ouders om die reden enig recht op vergoeding van kosten, schaden of interest kan doen gelden.

7.2.2 In geval van overmacht zal Stichting Kinderopvang Huizen daarvan onverwijld mededeling doen. De opvangkosten blijven onverkort verschuldigd met inachtneming van relevante wetgeving.

Artikel 8.: Privacy

Stichting Kinderopvang Huizen verplicht zich te handelen volgens de Wet Algemene Verordening Gegevensbescherming, dat wil zeggen dat wij vertrouwelijk omgaan met persoonlijke gegevens. Op onze website staat onze Privacyverklaring. Zowel op het Service Bureau als op de locaties zijn afspraken over de toegankelijkheid van de gegevens. Kinderopvangorganisaties zijn wettelijk bevoegd en zelfs verplicht om ten behoeve van de kinderopvangtoeslag te vragen naar geboortedata en Burger Service Nummer (BSN) van ouders en kind.